



## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

**Herdez, S.A. de C.V.**, señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Calzada San Bartolo Naucalpan, número 360, Colonia Argentina Poniente, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P.11230, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad que resulte aplicable, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Qué datos personales utilizaremos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar de nuestros clientes a través de nuestros sitios web, de forma personal o vía telefónica los siguientes datos e información:

- Nombre completo
- Alta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público
- Cédula de Identificación Fiscal
- Identificación Oficial vigente
- Correo electrónico
- Teléfono fijo o celular
- Comprobante de domicilio
- CURP

Se informa que, para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, no se recabarán de usted Datos Personales sensibles.

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

#### 1) Finalidades Primarias:

- Registrar y verificar su identidad.
- Brindarle un mejor servicio personalizado.
- Atender solicitudes, consultas, preguntas, sugerencias, quejas y denuncias.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted.
- Solicitarle la actualización de sus datos y/o documentos de identificación.
- Enviarle información sobre nuestros productos.
- Ofrecerle productos y/o servicios a través de cualquier medio de comunicación.
- Hacerle llegar el/los producto(s) que haya solicitado.
- Realizar investigaciones de antecedentes crediticios.

- Gestionar o expedir facturas o tramitar algún cobro pendiente.

2) Finalidades Secundarias:

- Construir perfiles de consumo.
- Crear e implementar procesos analíticos y estadísticos para el desarrollo de productos y/o servicios.

Si usted no desea que se traten sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, por favor envíe un correo electrónico a la dirección [protecciondedatos@herdez.com](mailto:protecciondedatos@herdez.com), indicándonos que no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias.

**Transferencias:**

<b>Destinatarios de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Requiere del consentimiento</b>
1.- Autoridad competente.	Cumplimiento de leyes, tratados, acuerdos a los que nos encontremos obligados o para dar cumplimiento a requerimientos oficiales.	No
2.- Cualquier sociedad del mismo grupo económico al que pertenece la responsable.	Para brindarle mejor calidad en nuestros productos y servicios; para apoyar en la gestión de alguna consulta, duda o queja; para apoyar en la gestión de las finalidades señaladas en el presente aviso.	No
3.- Personas físicas y morales con las que se adquieran productos o que presten servicios a cualquier de las sociedades del mismo grupo económico al que pertenece la responsable.	Para que estas personas físicas y morales puedan llevar a cabo sus funciones: compañías de seguros, prestación de servicios de mensajería, facturación, desarrollo de sitios web o software y sus mejoras, desarrollo de cualquier otra infraestructura informática, compañías de seguridad y transporte de valores, asesoría de auditores, consultores jurídicos y contables.	No

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso (Derechos ARCO)?**

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO presentando un escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico [protecciondedatos@herdez.com](mailto:protecciondedatos@herdez.com), con los siguientes datos: 1) nombre del titular de los datos, domicilio, teléfono y correo electrónico; 2) copia de la identificación oficial vigente del titular (INE, pasaporte, cartilla militar); 3) en caso de ser representante del titular deberá adjuntar copia del instrumento público donde consten las facultades o en su caso una carta poder firmada por el titular, su representante y dos testigos; 4) descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; 5) cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

El Departamento de Protección de Datos Personales dará respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud a través del correo electrónico que el titular señale en su solicitud.

Si desea conocer más detalles del procedimiento para el ejercicio de estos Derechos ARCO, puede enviar un correo electrónico a la dirección electrónica antes señalada o comunicarse al teléfono 5201-5655 ext. 2720 y 1973.

### **Revocación del consentimiento para el uso de los datos personales.**

Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá presentar un escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico [protecciondedatos@herdez.com](mailto:protecciondedatos@herdez.com), con los siguientes datos: 1) nombre del titular de los datos, domicilio, teléfono y correo electrónico; 2) copia de la identificación oficial vigente del titular (INE, pasaporte, cartilla militar); 3) en caso de ser representante del titular deberá adjuntar copia del instrumento público donde consten las facultades o en su caso una carta poder firmada por el titular, su representante y dos testigos; 4) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca revocar el consentimiento; 5) cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

El Departamento de Protección de Datos Personales dará respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud a través del correo electrónico que el titular señale en su solicitud.

Si desea conocer más detalles del procedimiento para la revocación del consentimiento, puede enviar un correo electrónico a la dirección electrónica antes señalada o comunicarse al teléfono 5201-5655 ext. 2720 y 1973.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que puede inscribirse en el siguiente registro: Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal del internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro sitio web.**

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Por otro lado, permiten recordar al servidor de internet información sobre sus preferencias para la visualización de las páginas en nuestro servidor, nombre y correo electrónico.

Asimismo, le informamos cuáles son los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo, las finalidades de su tratamiento, así como si estos datos son compartidos con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros:

Qué datos se obtienen:	Para qué finalidades	Si o no, se realizan transferencias de estos datos personales:	Nombre del destinatario de los datos personales:
Dirección IP Fecha y hora de visita Duración de la visita Estado de donde nos visita Ciudad de donde nos visita Sistema operativo Tipo de navegador Sitio Web de referencia	Usamos esta información para permitir el acceso a nuestra página web y/o aplicación, para el control y la administración de nuestros sistemas, y para mejorar el diseño de las páginas web y/o aplicaciones. La información guardada es anonimizada.	Estos datos no se transfieren a terceros u otras entidades.	Ninguno

No está obligado a aceptar las cookies que nosotros le enviemos, además de que puede modificar su navegador para no aceptar cookies.

#### Pasos para desactivar cookies, antes de ingresar a nuestros sitios web

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: “No rastrear” es una configuración de navegador opcional que permite a los usuarios optar por dejar de rastrear los sitios web que visitan, incluidos servicios de análisis, redes publicitarias y plataformas sociales. Puede ajustar la configuración en su navegador y optar por “No rastrear”. Una vez que haya hecho esto, se enviará una solicitud de “No rastrear” cuando acceda a un sitio web desde su navegador, y su actividad de usuario no será rastreada.

#### Pasos para desactivar cookies, cuando se ingresa a nuestros sitios web

Normalmente los navegadores permiten las cookies automáticamente, pero también ofrece la posibilidad de controlar la mayoría de ellas, incluida la opción de aceptarlas o no y cómo eliminarlas. En el apartado “Herramientas” (o similar) de su navegador encontrarás información sobre cómo controlar las cookies. En la mayoría de casos puedes configurar su navegador para que le avise antes de recibir una cookie y le dé la opción de aceptarla o no. También puede configurar el navegador para que desactive todas las cookies. Sin embargo, esta configuración afectará tanto a las cookies permanentes como a las temporales y, en consecuencia, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de la página web. Aquí puede encontrar información sobre cómo desactivar el almacenamiento de cookies en los navegadores más populares:

- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)
- Google Chrome (<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>)
- Safari (<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>)

Google Analytics

La recopilación y el almacenamiento de datos puede ser revocado en cualquier momento y con efecto futuro instalando la extensión de Google Analytics que puede ser descargada desde aquí. (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas. En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento mediante nuestro sitio web <https://grupoherdez.com.mx/aviso-de-privacidad/>

Última actualización: Febrero/2022

Yo el C. \_\_\_\_\_ otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales, de acuerdo al presente Aviso de Privacidad.

---

Firma y fecha